

**Предложения
по улучшению качества деятельности
муниципальных учреждений культуры города Кимры**

- Использовать новые формы работы, информирования о новых мероприятиях
- Вести электронную запись в кружки.
- Открыть на базе МУК творческие лаборатории, организовать проведение мастер-классов и консультаций по жанрам творчества для пользователей услуг.
- Разместить информацию по независимой оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и предложения по улучшению качества их деятельности на 2016 год на сайте Администрации города Кимры и на сайте www.bus.gov.ru

**План мероприятий по улучшению качества работы
муниципальных учреждений культуры на 2016 год**

МУ «Кимрская городская библиотека»:	
Создать официальный сайт МУ «Кимрская городская библиотека», разместить на нем необходимую информацию	1-е полугодие 2016 г.
Разместить на сайте www.bus.gov.ru следующую информацию: – о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год, – о результатах деятельности и об использовании имущества, – о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	Январь 2016 г.
- информацию о наличии электронных ресурсов (сайта учреждения, публичных страниц, электронного каталога) довести до потребителей через СМИ и сайт администрации г. Кимры	2016
- размещать информацию о новых изданиях на сайте учреждения и на публичных страничках Вконтакте	2016 г.
Проводить массовые мероприятия с разными категориями пользователей, в том числе с детьми	2016 г
Продолжить внедрение электронных услуг обслуживания пользователей библиотеки	2016 г.
Предусмотреть в плане работы проведение тематических мероприятий совместно с учреждениями и организациями города (например, учреждениями дополнительного образования)	2016 г.
Продолжать работу по внутреннему оформлению помещений Кимрской городской библиотеки	По мере необходимости
Проводить мониторинг удовлетворенности пользователей МУ «Кимрская городская библиотека» качеством предоставления услуг	ежеквартально
Подготовить информационные рекламные материалы, видеопрезентации, буклеты, информационные листки, афиши, закладки для размещения по каналам внутренней и внешней рекламы, на информационных стендах библиотеки, учебных заведений, рассылка по электронной почте, в СМИ	В течение года
Внедрять инновационные формы работы	в течение года
Пополнять библиотечный фонд в соответствии с запросами пользователей	2016 г.
Внедрить дополнительную услугу «Обслуживание инвалидов на дому»	2016 г.